

9月5日（木）開催

インバウンド客への「おもてなし」研修会のご案内

ラグビーワールドカップ日本大会が今年9月20日に開幕し、欧米系を中心に多くのインバウンド客が日本に来訪します。また、来年は東京オリンピック・パラリンピックが開催されます。つきましては、今後増大するインバウンド客に対する「おもてなし力」の向上を目的として、下記のとおり研修会を開催します。

イギリス・ロンドンでの勤務経験のある日本航空山口支店小林支店長及び、せとうちDMOとして欧米からの誘客を展開する瀬戸内ブランドコーポレーション山根シニアマネージャーを講師としてお招きします。

「知っておくべきインバウンド客への接遇方法とは？」「英語が話せなくてもコミュニケーションを取るには？」など、インバウンド客の接遇の仕方、コミュニケーション術を学べます。この機会にぜひご参加ください！

■日 時：令和元年9月5日（木）10:30～12:30

(1) 主催者あいさつ

(2) インバウンド客への対応について（80分）

講師：日本航空株式会社山口支店 支店長 小林様

(3) 指さしシートの活用について（20分）

講師：株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション
シニアマネージャー 山根様

(4) 山口県の取り組みについて（10分）

説明：山口県インバウンド推進室

■会 場：長門市物産観光センター2階 会議室（長門市東深川1324-1）

■主 催：世界大会等誘客促進協議会

■共 催：長門市

■対象者：旅館・ホテル、飲食店、交通事業者等

■参加人数：40名程度（先着順とさせていただきます）

■参加費：無 料

■申込締切：2019年9月4日（水）

■申込方法：参加申込書に必要事項を記入の上、長門市観光課までメールまたはFAXにて申込みください。

■お問合せ：長門市観光課（担当：大西、大田）TEL:0837-23-1137